



Všeobecné obchodní podmínky (VOP) dodavatele

SLOVNÍČEK POJMŮ ANEB ABYSTE SE V TĚCHTO PODMÍNKÁCH NEZTRATILI

Dodavatel: Nano Energies Trade s.r.o., se sídlem Národní 135/14, 110 00 Praha 1 – Nové Město, IČO: 28664779, DIČ: CZ28664779

Zákazník: osoba, která s dodavatelem uzavřela smlouvu

Smlouva: smlouva mezi dodavatelem a zákazníkem o dodávání elektřiny

Služby: služby související s dodávkou a distribucí elektřiny

Faktura: daňový doklad vystavený Dodavatelem

1. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ ANEB KDY VÁS PŘIPOJÍME A ZA JAKÝCH PODMÍNEK

1.1 Dodavatel se zavazuje dodávat Zákazníkovi elektřinu do odběrného místa (OM) Zákazníka podle sjednané smlouvy, pokud tomu nebrání okolnosti nezávislé na vůli Dodavatele. Zároveň se zavazuje uhradit a zajistit na vlastní jméno dopravu elektřiny a související Služby. Dodávkou elektřiny se rozumí přechod elektřiny z distribuční soustavy do OM.

1.2 Zákazník je povinen odebrat dodávanou elektřinu a zaplatit za ni. Je-li sjednáno ve smlouvě, je Zákazník povinen umožnit Dodavateli poskytování Služeb a taktéž mu za ně zaplatit.

1.3 Po dobu trvání Smlouvy nesmí Zákazník pro toto období uzavřít smlouvu s jiným dodavatelem na dodávky elektřiny do OM.

1.4 Dodávka elektřiny začíná dnem zahájení dodávky v systému operátora trhu s elektřinou. Měří se od počátečního stavu měřicího zařízení stanoveného provozovatelem distribuční soustavy (PDS). PDS použije odečty měřicího zařízení v OM jako podklad pro vyhodnocení množství dodané elektřiny.

1.5 Zákazník musí Dodavateli prokázat ukončení účinnosti všech smluv o dodávce elektřiny do OM, které uzavřel s jinými dodavateli – do té doby není Dodavatel povinen zahájit dodávky elektřiny. Splní-li Zákazník tuto podmínku později než ke dni plánovaného zahájení dodávek elektřiny, musí o tom Dodavateli dát vědět. Ten pak zahájí dodávku do 10 pracovních dní ode dne splnění tohoto požadavku.

2. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY ANEB K ČEMU JSOU ZÁLOHY A KDY SE MŮŽE MĚNIT JEJICH VÝŠE

2.1 Cena silové elektřiny je smluvní a je stanovena v Ceníku zpřístupněném na webu www.nanoenergies.cz/cenik. K ceně se připočítává regulovaná složka elektřiny, daň z přidané hodnoty, daň z elektřiny, popřípadě další daně a poplatky podle příslušných právních předpisů.

2.2 Dodávky elektřiny a poskytování Služeb hradí Zákazník na základě Faktury vždy po fakturačním období – tzn. období mezi dvěma odečty měřicího zařízení na OM. Dodavatel může zasílat Faktury Zákazníkovi na jeho e-mailovou adresu.

2.3 Pokud spolu Účastníci uzavřeli více smluv nebo jednu Smlouvu na více OM, může Dodavatel Zákazníkovi fakturovat veškeré související platby jednou Fakturou na celkovou částku, ve které budou jednotlivé pohledávky rozlišeny dle smlouvy nebo OM.

2.4 Zákazník je povinen platit Dodavateli zálohy stanovené na základě rozpisu záloh – v něm Dodavatel stanoví výši záloh, jejich počet, termíny splatnosti a oznámí je Zákazníkovi. Uhrazené zálohy se odečtou v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období.

2.5 Dodavatel může nahradit rozpis záloh novým, a to i v průběhu fakturačního období. Zákazník smí Dodavatele požádat o změnu rozpisu záloh, pokud nastaly skutečnosti, které ovlivní výši zúčtování. Dodavatel může změnu výše záloh zamítnout, pokud se liší oproti původní částce o více než 20 %.

2.6 Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny, mají Zákazník a Dodavatel právo na vyrovnání nesprávně vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní Zákazník písemně reklamaci do 30 dnů od doručení Faktury. Neučiní-li tak Zákazník v této lhůtě, jeho právo na vyrovnání nesprávně vyúčtované částky zaniká. Zákazníkem dodatečně uplatněné nebo rozšířené reklamační nároky se vždy považují za novou reklamaci. Dodavatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Zákazníkovi do 15 dnů ode dne doručení reklamace. Pokud však důvod

reklamace spočívá ve vyúčtování distribuce elektřiny, patnáctidenní lhůta pro oznámení výsledku neběží po dobu, co Dodavatel využívá reklamaci s Distributorem. Skončí-li reklamační proces opravou Faktury, Dodavatel ji zašle spolu s informací o výsledku reklamace Zákazníkovi.

2.7 Bude-li Zákazník opakovaně v prodlení s platbami, má Dodavatel právo žádat po Zákazníkovi kauci až ve výši trojnásobku očekávané průměrné měsíční platby. Nesložení kauce se považuje za porušení Smlouvy.

2.8 Pokud jeden z účastníků nezaplatí pohledávku včas, je povinen tomu druhému zaplatit úrok ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

3. ZMĚNY PODMÍNEK A CENÍKU ANEB KDY SE MOHOU MĚNIT CENY A KOLIK ČASU MÁTE NA TO S NIMI NESOUHLASIT

3.1 Zákazník je povinen oznámit Dodavateli neprodleně změny údajů obsažených ve Smlouvě (např. změny identifikačních a kontaktních údajů).

3.2 Dodavatel může VOP i Ceník měnit, a to zejména z důvodu změn plynoucích z rozhodovací praxe soudů či jiných orgánů, ze změn situace na trzích s energiemi, či z důvodu optimalizace a vyvážení smluvního vztahu. Změnu Dodavatel uveřejní na svém webu nejpozději 30 dní před její účinností a současně ve stejné lhůtě oznámí tuto změnu Zákazníkovi. Ten může odstoupit od Smlouvy nejpozději 10. den přede dnem účinnosti této změny. Poruší-li Dodavatel kteroukoliv výše uvedenou povinnost, může Zákazník od Smlouvy odstoupit do 3 měsíců od účinnosti změny. Odstoupení, které bylo uskutečněno do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny nebo změny VOP a méně než 10 dnů před koncem daného měsíce, je účinné k poslednímu dni kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, ve kterém bylo odstoupení doručeno Dodavateli, neurčí-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupení. Právo na odstoupení od smlouvy nevzniká v případě, že ke změně dochází z důvodu zajištění souladu s obecně závazným právním předpisem.

4. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY ANEB JAKÉ OBDOBÍ SI HLÍDAT A JAK RYCHLE SE SPOLU MŮŽEME ROZLOUČIT

4.1 Pokud je Smlouva uzavřena na dobu určitou, platí, že se po uplynutí stanovené doby své účinnosti automaticky prodlužuje na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli nebo Zákazníkovi. Pokud Zákazník nemá zájem Smlouvu automaticky prodloužit, musí Dodavateli nejpozději 20 dnů před ukončením smluvního období písemně doručit, že nemá o takové prodloužení zájem.

4.2 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může každý z Účastníků písemně vypovědět s výpovědní dobou 1 měsíce, která počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhému Účastníkovi.

4.3 Dodavatel má právo od Smlouvy odstoupit, pokud Zákazník ohrožuje schopnost Dodavatele plnit jeho povinnosti vůči Zákazníkovi. To se týká i situace, kdy je Zákazník déle než 30 dní v prodlení s platbami podle 2. bodu těchto VOP. Každý z Účastníků má právo od Smlouvy odstoupit, je-li zahájeno insolvenční řízení proti druhému Účastníkovi v postavení dlužníka. Odstoupení je účinné dnem doručení písemného oznámení druhému Účastníkovi, není-li v něm uveden pozdější den.

4.4 Pokud Zákazník trvale opustí OM nebo mu zanikne užívací právo k OM, Smlouva končí buď odebráním měřicího zařízení, nebo zahájením dodávky elektřiny jinému zákazníkovi pro toto OM.

5. ZÁVĚREČNÁ USTANOVĚNÍ ANEB TO NEJDŮLEŽITĚJŠÍ O VAŠICH ÚDAJÍCH A NAŠÍ VZÁJEMNÉ KOMUNIKACI NA KONEC

5.1 Není-li stanoveno ve Smlouvě či VOP jinak, lze doručovat dokumenty a podání dle Smlouvy osobně, prostřednictvím poskytovatelů poštovních či kurýrních služeb, elektronickými prostředky nebo v zákaznické sekci na internetových stránkách Dodavatele.

5.2 Dodavatel prohlašuje, že zpracovává osobní údaje Zákazníka v souladu s právními předpisy a se Zásadami ochrany osobních údajů, které jsou zveřejněny na webu www.nanoenergies.cz/obchodni-podminky.

5.3 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 1. 6. 2019.